APF Formation Paris
9/11 rue Clisson 75013 Paris
Mail : isabelle.akar@apf.asso.fr - Tel : 01 40 78 69 52

DEVIS

Date : 20/11/2020
Référence : DEV 800 20 0155

GROUPE HOSPITALIER ST JOSEPH
M. Jean-Marc DEVOCELLE,
Responsable accessibilité
185 rue Raymond Losserand
75014 PARIS

Intitulé de la formation : L'accueil des patients en situation de handicap en contexte hospitalier
Le programme de la formation est annexé au devis.

Intervenante : Tony Bové

Durée : 14 heures deux groupe d'une journée chacun

Date proposée : à convenir en 2021

Nombre de participants : 10 participants maximum

Coût total de la formation : 1320,00 € net[(1)]
Les frais annexes de l'intervenant (déplacement, restauration, hébergement) présentés dans le devis sont une estimation : ils seront facturés aux coûts réels sur justificatifs, dans la limite des plafonds fixés par les OPCA.

Désignation	Tarif unitaire	Quantité	Total
Coût pédagogique	1 240,00 €		**1240 €**
Estimation des frais de l'intervenante :			
Repas	20,00 €	2	**40,00€**
Déplacement	10,00€	4	**40,00€**

(1) Activité de formation exonérée de TVA par autorisation de la Direccte

La durée de validité de cette offre est portée à 30 jours à compter de la date d'édition du devis.

Philippe GILLES-CHOMEL,
Responsable de formation

BON POUR ACCORD
A Le
Cachet et signature (Nom et qualité du signataire)

APF Formation
France handicap

APF Formation Paris
9/11 rue Clisson 75013 Paris
Mail : isabelle.akar@apf.asso.fr - Tel : 01 40 78 69 52

ACCUEILLIR DES PATIENTS EN SITUATION DE HANDICAP EN CONTEXTE HOSPITALIER

Dans le contexte hospitalier, les personnels en charge de l'accueil et du suivi administratif des patients sont parfois déconcertés par l'accueil de patients en situation de handicap.

La diversité des situations, la singularité de chaque personne, les problématiques de communication souvent complexes peuvent générer des incompréhensions et nuire à la qualité de la prise en charge de la personne.

La finalité de cette formation vise à aider les professionnels à anticiper et à faciliter l'accueil des personnes par la prise d'informations en lien avec les situations de handicaps.
La connaissance du handicap et des troubles associés faciliteront l'élaboration du processus d'accueil des personnes et de leurs proches aidants.

Cette formation s'inscrit dans la continuité des recommandations issues de différents rapports de la Haute Autorité de Santé, et celui établi par Pascal Jacob en 2013 (1).

(1) Jacob P. (2013) : «Un droit citoyen pour la personne handicapée. Un parcours de soins et de santé sans rupture d'accompagnement»

Objectifs

- Identifier les différents types de handicap et les troubles associés pour repérer les répercussions sur les besoins et les difficultés des personnes en situation de handicap.
- Préparer l'accueil, accueillir et communiquer avec les personnes en situation de handicap.
- Etre disponible par une écoute attentive des besoins de la personne et favoriser une prise en soin de qualité.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Etudes de cas.
- Débats et échanges sur les situations.
- Évaluation des acquis en fin de formation.

Public / Prérequis

Personnels d'accueil et administratifs exerçant en contexte hospitalier.

Intervenant

Tony Bové

Contenu

Les déficiences et leurs incidences sur la prise en soins de la personne handicapée

- Présentation des déficiences motrices, des déficiences sensorielles, visuelles et auditives, des déficiences mentales et psychiques.
- Les répercussions de ces déficiences sur le plan physique, psychologique, relationnel.
- La dépendance : un facteur de fragilité et de vulnérabilité.

Mise en situation à partir de cas apportés par les stagiaires ou proposés par le formateur pour adapter la rencontre de la personne en fonction du handicap

- les conséquences du handicap sur le processus d'accueil et de prise en soin de l'adulte ou de l'enfant handicapés.
- L'adaptation au mode de communication de la personne accueillie.
- L'écoute attentive pour prendre en compte les besoins de soins de la personne